



Lire et Ecrire

DE LA RECHERCHE À L' ACTION :
QUELS MODÈLES D' ACTION POUR
L' ALPHABÉTISATION DES DEMANDEURS
D' ASILE ?

Pol i ti ques d' al phabéti sati on - mi grants

Frédérique LEMAITRE
Juillet 2005



Avec le soutien de la Communauté française – Direction générale de la Culture- Service de l'Éducation Permanente

Après une analyse de la situation et des besoins, nous avons expérimenté différents modèles de dispositifs pédagogiques pour les demandeurs d'asile séjournant en Centre d'accueil ouvert (CAO) ou dans des Initiatives Locales d'Accueil (ILA): modules intensifs d'une part, et modules de sensibilisation - d'accrochage sous forme d'ateliers de 'découverte de l'écrit' d'autre part.

Les modules intensifs

L'objectif poursuivi est de faire acquérir rapidement les bases nécessaires pour se débrouiller et s'intégrer dans la vie quotidienne. Concrètement, les régionales de Lire et Ecrire ont organisé des modules de 'survie' très courts (15 jours) à raison de 5 demi-journées par semaine, ou plus longs (3 à 4 mois) à raison de 4 demi-journées par semaine. Nous tentons ainsi de surmonter les blocages, peurs, craintes des demandeurs d'asile, de les mobiliser en leur montrant que 'c'est possible' d'apprendre, de lancer un processus d'apprentissage développant la confiance en soi et l'autonomie, de faire acquérir des bases langagières et de compréhension de l'environnement à un niveau de 'survie'.

Les modules d'accrochage

L'objectif poursuivi est ici d'entrer en contact avec les personnes les plus isolées qui ne se désignent pas spontanément comme analphabètes et/ou comme désireuses de suivre une formation, et de leur proposer des activités créatives basées sur l'écriture comme point de départ à l'émergence d'une demande et à la construction d'un projet de formation. Ces modules se concrétisent par exemple par des ateliers d'écriture ou de découverte de l'écrit. Ces ateliers 'découverte de l'écrit' se basent sur des situations réelles vécues par les demandeurs d'asile. Les supports choisis sont des supports concrets utiles à la vie quotidienne que ce soit dans les CAO ou en dehors, en Belgique ou dans un autre pays, tout en valorisant les compétences acquises antérieurement ou nouvellement acquises et ce autour du thème de la correspondance.

Dans ces différents projets pilote, nous nous sommes appuyés sur notre cadre méthodologique d'auto-socio-construction des savoirs ainsi que sur les conclusions de nos recherches antérieures sur « *Les bonnes conditions d'accueil en formation des demandeurs d'asile* » ainsi que sur des « *Repères pour un programme de formation de base en français pour adultes non francophones primo-arrivants non scolarisés et scolarisés* ». D'autre part, en rappelant les options pédagogiques et méthodologiques sur lesquelles nous nous basons. Enfin, nous soulignons l'importance de distinguer les publics primo-arrivants analphabètes ou infra-scolarisés des publics scolarisés. Car ni la progression dans l'apprentissage, ni les besoins, ni les offres de formation ne sont les mêmes pour ces deux types de public.

Il s'agit donc de repères à adapter, à discuter, à remanier en fonction du public auquel on est confronté, en fonction des projets des groupes en formation et de ceux des équipes pédagogiques.

Lever les obstacles

Au-delà du choix d'un modèle d'action approprié, nous avons pu mettre en évidence l'importance de problèmes de type organisationnel, institutionnel, financier,... dans la réussite

du projet de formation. Par conséquent, nous ne pouvons pas penser le développement d'actions de formation sans tenir compte aussi de ces différents aspects.

En effet, les structures d'accueil ne perçoivent pas toujours l'intérêt, voire la nécessité de la formation dans un dispositif d'accueil. Et quand cet intérêt est perçu, les informations nécessaires sur les besoins et les possibilités de formation ne sont pas toujours disponibles. Le personnel n'a en plus pas toujours clairement la perception du rôle de soutien qu'il a à jouer. Développer des formations pour les demandeurs d'asile implique donc de développer d'abord des actions d'information et de sensibilisation auprès du personnel en charge des CAO et ILA. Ensuite d'améliorer l'orientation des demandeurs d'asile vers les formations existantes. Enfin de développer la création de formations adaptées pour mieux toucher les demandeurs d'asile analphabètes.

Des difficultés apparaissent également lors de la mise en œuvre d'une offre de formation au sein des CAO et ILA.

Ces difficultés sont d'abord institutionnelles. La principale, qui a eu parfois pour effet d'empêcher ou de retarder la mise en place d'actions de formation, est liée à l'absence de personnes-relais. Soit que personne ne se préoccupe de cet aspect, soit que la personne qui en a la responsabilité le fait en plus de multiples tâches urgentes, soit qu'elle ne soit pas disponible au moment opportun.

Il nous paraît donc indispensable :

- de charger officiellement une personne responsable de cette mission, en lui donnant les moyens de la mener à bien ;
- de prévoir des modes de fonctionnement moins dépendants d'une seule personne, par exemple en intensifiant la collaboration entre elle et l'organisme de formation et en accordant plus d'autonomie au DA ;
- de développer des partenariats et prévoir des évaluations régulières avec les parties concernées.

Les difficultés sont ensuite financières. Vu l'absence totale d'autonomie financière, certains demandeurs d'asile sont par exemple dans l'impossibilité de payer leurs déplacements lorsque la personne-relais est absente, voire même de payer le complément d'1,25 € pour participer aux spectacles proposés dans le cadre d' « Article 27 ». En outre, il n'y a pas ou peu d'attention portée par les CAO et ILA au matériel nécessaire à la formation.

Développer l'offre et la qualité de la formation implique donc de trouver des solutions en mettant, par exemple, des locaux adaptés à disposition, en rédigeant une convention incluant la rétribution et le paiement de frais à l'organisme de formation, en rétribuant les demandeurs d'asile qui suivent une formation...

Les difficultés sont enfin organisationnelles. Elles sont liées au statut précaire du demandeur d'asile (situation instable et stressante, gestion des imprévus comme les rendez-vous chez l'avocat, convocations de l'Office des Etrangers, expulsions,...), à l'isolement géographique de certains centres d'accueil, à l'hétérogénéité des groupes, aux entrées et sorties permanentes dans les groupes de formation.

En conclusion

Vu la diversité des contextes, des publics et des besoins, il n'est pas question pour nous, à l'issue de la recherche-action, de proposer un seul et unique modèle de formation. Nous

pensons cependant que les actions expérimentées (modules d'accrochage, de survie, modules intensifs, tables de conversation, cours d'alphabétisation et d'insertion socio-culturelle) proposent des formations de qualité pour tous, tout en tenant compte de la spécificité des demandeurs d'asile analphabètes.

Bien que n'ayant pas été expérimenté dans le cadre de la recherche-action, l'atelier pédagogique personnalisé (atelier organisé autour d'un centre de ressources doté d'une bibliothèque, d'outils d'apprentissage individualisés, d'ordinateurs,...), nous semble également un dispositif à privilégier.

Mais développer des formations de qualité ne peut se faire sans une volonté et un investissement réel tant au niveau des personnes-relais des structures d'accueil qu'au niveau des formateurs. Animer des modules intensifs, des ateliers d'accrochage, travailler en groupe hétérogène, interculturel,... implique un investissement en temps et une formation adéquate que les plupart des bénévoles travaillant dans les structures d'accueil n'ont a priori pas. Améliorer la formation des demandeurs d'asile analphabètes implique donc de développer des partenariats avec les structures professionnelles d'alphabétisation et de poursuivre la recherche et la formation des formateurs.

Editeur responsable : Lire et Ecrire Communauté française -
Catherine Stercq , Rue Dansaert, 2a -1000 Bruxelles
É 02/502.72.01 www.lire-et-ecrire.be