

# Lire et Ecrire a changé toute ma vie

Fabienne VANDERMIÈGE

Responsable de l'association *L'illettrisme Osons en parler*  
Agente de sensibilisation à Lire et Ecrire Verviers

## *Avant de venir t'inscrire à Lire et Ecrire, que faisais-tu ?*

J'ai travaillé comme indépendante dans le courrier express et la livraison de journaux sous adresses. J'ai travaillé dans des restaurants, comme femme de ménage, à l'usine aussi au tri de pommes de terre, donc à la chaîne... Quand je travaillais, je me débrouillais pour n'avoir pas besoin de lire et écrire. Dans la restauration, j'ai toujours fait en sorte de rester dans les cuisines pour préparer les repas et faire la vaisselle. Je pouvais avoir une promotion pour aller à la caisse mais j'ai toujours dit que j'aimais mieux rester dans la cuisine même si je détestais ça... Parce que pour prendre une commande en plein coup de feu sans savoir lire et écrire... bonjour les dégâts...

## *Qu'est-ce qui t'a décidée à venir sonner à la porte de Lire et Ecrire ?*

Je travaillais à ce moment-là comme femme de ménage et j'ai été écartée parce que le médecin du travail m'a dit que si je continuais dans les travaux lourds, je risquais de me retrouver deux ans plus tard dans une chaise roulante. A la suite de ça, je suis allée me renseigner au FOREm pour suivre une formation et devenir esthéticienne. Il fallait la 3<sup>e</sup> secondaire et donc c'était impossible pour moi de rentrer dans la formation. L'employée du FOREm m'a donné le numéro de téléphone et l'adresse de Lire et Ecrire. Il m'a fallu 6 mois pour trouver le courage d'al-



ler jusque-là. Quand je m'y suis enfin présentée, j'avais un sac plein de classeurs pour faire croire, si quelqu'un me questionnait, que j'étais formatrice... J'ai commencé les cours à Lire et Ecrire. Au bout de 3 mois, Pascale Hilhorst qui était ma formatrice m'a parlé du chef-d'œuvre pédagogique qui permet d'accéder au CEB. Ça m'a paru une bonne idée. J'ai choisi le thème de la révolution belge.

*Et comment es-tu arrivée à devenir porte-parole de l'association 'L'illettrisme Osons en parler' ?*

Ça faisait 6 mois que j'étais à Lire et Ecrire quand je suis devenue membre du groupe *Osons en parler*. On allait témoigner dans des écoles, des CPAS... On expliquait notre parcours professionnel et notre parcours de vie... A un moment donné, Denis Magermans, qui était le fondateur et le responsable de l'association, a été malade. Le directeur de Lire et Ecrire Verviers, Jacques Destordeur, a demandé aux membres de l'association qui voulait le remplacer. J'ai postulé et voilà... j'ai été choisie.

*Est-ce que tu as continué à suivre les cours en parallèle ?*

J'ai obtenu mon CEB en mai 2006, un mois avant ma fille. Je l'ai défendu oralement avec des habits d'époque, avec la musique de *La Muette* de Portici que j'ai passée pour rendre l'ambiance de l'époque, j'ai sauté sur la table devant tout le monde pour représenter la révolution... Mais j'ai trouvé que j'avais obtenu ce CEB trop facilement, j'avais l'impression qu'on me l'avait donné. Je m'attendais à quelque chose de plus dur... A ce moment-là, je travaillais déjà à Lire et Ecrire. Le directeur m'avait accordé 6 heures de formation par semaine pour préparer mon CEB et je continuais à m'investir énormément dans *Osons en parler*.

*Donc, parallèlement à ton investissement au sein de l'association 'L'illettrisme Osons en parler' et à la préparation du CEB, tu as aussi été engagée à Lire et Ecrire... Peux-tu préciser quel est ton travail à Lire et Ecrire ?*

A Lire et Ecrire, mon travail c'est d'abord tout ce qui est témoignage, sensibilisation. J'organise des rencontres avec Isabelle Demortier, qui est la responsable de la sensibilisation à Lire et Ecrire Verviers. J'accueille aussi les personnes belges quand elles viennent s'inscrire : je leur explique comment ça se passe, je leur montre les locaux,... Et je les attends à l'entrée le premier jour de leur formation pour les accompagner jusqu'à leur classe.



Mes tâches ont beaucoup évolué depuis que j'ai débuté à Lire et Ecrire puisque j'ai maintenant des compétences que je n'avais pas en commençant. Par exemple, je rédige les rapports des animations, des sensibilisations au FOREm, dans les CPAS, les écoles... Je fais aussi un peu de maintenance informatique et je gère l'affichage des offres d'emploi du FOREm.

***Et quelles sont tes tâches au sein de 'L'illettrisme Osons en parler' ?***

Quand je suis rentrée à *Osons en parler*, c'était Pascale qui nous aidait : elle rentrait des demandes pour avoir de l'argent pour financer les projets qu'on voulait réaliser (la BD *Les rebelles de l'illettrisme*, le colloque *L'illettrisme, on en parle nous-mêmes*, le livre *L'illettrisme, il faut le vivre...*, le CD *De la brume à la plume*). Elle faisait aussi les PV des réunions...

Maintenant, c'est moi qui fais le travail de suivi à la place de Pascale qui a quitté le groupe pour faire d'autres tâches à Lire et Ecrire. On se réunit tous les mercredis matins et un samedi par mois pour permettre à ceux qui travaillent de nous rejoindre. Dans ces réunions, on parle de tous les projets qu'on veut mettre en route. Cette année, il y a deux projets qui sont en cours. Il y a un projet 'jardin' qu'on a commencé l'année passée et qu'on va mener cette année en collaboration avec le CPAS de Verviers. On va gérer un jardin potager pour

essayer de toucher la population qui est au CPAS et qui ne vient pas spontanément à Lire et Ecrire. On voudrait leur parler pour leur expliquer les changements que nous vivons depuis qu'on est à Lire et Ecrire. On a aussi mis en route un autre projet. Dans notre association, il y a deux dames africaines. Une des dames est allée en vacances dans son pays et elle a fait un petit film. Quand on a vu le film, on s'est aperçus qu'ils manquaient de matériel là-bas. Notre projet c'est de trouver du papier, des crayons, etc. gratuitement pour pouvoir leur envoyer. On a encore deux autres projets en vue mais on doit les définir plus précisément. Ça prend du temps parce qu'à *Osons en parler*, toutes les décisions sont prises en groupe.

### *Quel est ton rôle à toi dans tout ça ?*

J'anime les réunions, je prends note, je rappelle à chacun ce qu'il doit faire, j'essaie de faire la coordination entre les membres de la sensibilisation et les membres d'*Osons en parler*. Une bénévoles, Ghislaine Kroonen, vient 4 heures par semaine pour m'aider à faire le rapport des réunions du mercredi matin. Elle me donne un coup de main, elle est très bonne en français et moi je suis très bonne en informatique. Et donc on se complète toutes les deux. Je lui apprends la mise en page sur l'ordinateur et elle m'explique comment il faut rédiger. Quand le PV est fait, chaque membre de l'association en reçoit un exemplaire, on en donne aussi un à chaque coordinateur de la sensi et un à notre directeur. S'il y a des suivis à faire, on reprend le PV à la réunion suivante. Sinon, il est mis dans une farde en archives.



### *Est-ce que tu as d'autres tâches au sein de l'association ?*

Je demande aussi aux gens de la sensi de quels témoignages ils ont besoin pour voir qui, à *Osons en parler*, peut nous accompagner quand on fait une action de sensibilisation. Par exemple, pour aller dans un syndicat, on demandera plutôt à quelqu'un qui a une longue expérience de travail...

Et puis, *Osons en parler* fait partie de la plateforme *Verviers ose la démocratie*. Cette plate-forme est composée d'associations qui font ensemble, chaque année, une action pour la démocratie à Verviers. *Osons en parler* fait aussi partie du Dispositif territorial pour le droit à l'alphabétisation, avec la prison de Verviers, le FOREm, le CPAS, les syndicats, une école... Là, je participe aux réunions. J'interviens, je donne des conseils dans les groupes de travail, comme tous les autres membres du groupe. Pour le Dispo, il y a trois groupes de travail. Il y a un sous-groupe sur la prévention dans les écoles. On a commencé par sensibiliser des directeurs et directrices d'écoles primaires. On est passé par eux pour rencontrer tous les instituteurs de l'arrondissement de Verviers et même quelquefois pour aller dans les classes sensibiliser les élèves de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> primaires. Il y a un 2<sup>e</sup> sous-groupe qui s'occupe d'améliorer la formation en elle-même, pour voir comment faire, par exemple, pour que quelqu'un qui ne sait pas lire et écrire puisse aller dans une formation qualifiante. Le 3<sup>e</sup> sous-groupe c'est le groupe *Tabous*, c'est un groupe qui fait de la sensi à partir d'un DVD, *Stéréotypes et illettrisme*, sur lequel il y a des témoignages qui montrent les représentations des gens. On l'utilise pour sensibiliser les futurs travailleurs sociaux, les futurs enseignants ou logopèdes, mais aussi les travailleurs du FOREm, des CPAS, des syndicats... On va aussi dans les communes, on rencontre les policiers... J'ai moi-même été interviewée pour apporter mon témoignage dans le DVD.

### *Aujourd'hui tu es ici à Paris. Tu es présente dans le Comité scientifique des apprenants du réseau européen Eur-alpha qui est en train de se mettre en place...*

Oui, je représente les apprenants belges. Je suis très enthousiaste, très contente de pouvoir participer à ce que je perçois comme un réseau qui dépasse les frontières. D'après ce que j'ai pu entendre, la Belgique est très en avance pour tout ce qui est sensibilisation... C'est trop génial de travailler comme ça à un niveau européen.



Il y a quelques années, je me disais qu'on n'avait pas de droits. Depuis que je suis à Lire et Ecrire, je me suis aperçue que j'avais des droits et maintenant je vois qu'au niveau européen tout bouge... Je me dis qu'on a tous des droits... Ici à Paris, on a parlé de faire une charte et de la porter au niveau européen pour que la formation soit gratuite pour tous. Dans certains pays, ils doivent payer pour suivre des cours. Il faudrait que les crèches soient gratuites, que les transports soient gratuits pour les personnes qui sont en formation... L'idée est ensuite de ramener cette charte dans nos pays pour porter ces revendications auprès de nos ministres.

*Ça semble effectivement bien démarrer. J'invite d'ailleurs les lecteurs du Journal de l'alpha qui voudraient en savoir plus sur ce nouveau réseau européen à aller visiter son site ([www.eur-alpha.eu](http://www.eur-alpha.eu)). Fabienne, est-ce que tu as envie d'ajouter quelque chose ?*

Je voudrais dire que je suis contente d'être à Lire et Ecrire et que ça a changé toute ma vie...

Propos recueillis par Nadia BARAGIOLA