

Ateliers thématiques

Ces ateliers vont se pencher sur les aspects politiques, financiers, pédagogiques ainsi que sur les types de partenariats mis en place au sein du modèle de développement d'alphabétisation écossais afin de pouvoir mieux les comparer aux expériences menées dans d'autres pays européens.

1/ Aspects politiques / Political aspects

J'aimerais savoir quel a été en Ecosse l'élément déclencheur de ce grand mouvement ?

I think the key behind this was the International Adult Literacy Survey (IALS) which made us aware of the huge needs and the growing skills shortages in our country. In this survey which indirectly led to the development of the new Scottish strategy, I think the government recognised the importance of adult literacy and hence the need for a strategy and funding, and its wider implications for the economy. Scotland has also a strong community approach and recognises the role of literacies in developing people's ability to take an active and engaged role in their local communities. The new Scottish Parliament really wanted to see Scotland economically viable and socially harmonious, and has developed its adult literacies policy to ensure that its people are able and prepared to support this aim.

Si je comprends bien, c'est le gouvernement lui-même qui s'est mobilisé. Il n'y a pas eu de lobbying extérieur ?

Adult literacies has always been underfunded and there have always been voices asking that it rise up the political agenda. But after IALS, it was a political decision to invest in adult literacy. And really in the first year of the devolution, they set up groups of people to develop that strategy, which then had to be approved by ministers. So, a multiagency group of experts from the adult literacies field, of people from different parts of governments of Education, of Employment, of practitioners and academics developed the strategy together.

Quel est le statut de l'Ecosse et son niveau de régionalisation ?

There are certain areas which are devolved to Scotland and there are certain areas which are retained by Westminster. Westminster has broad areas like Defence, Foreign policy and also Social Security (paying pensions, unemployment benefits). Scotland is allowed to raise or lower taxes by 3 pennies and the pound. But the areas which really affect our lives like Health and Education are locally decided and Scotland has always had separate legal and education system.

De quelles compétences dispose le public que vous visez?

Following the International Adult Literacy Survey, we are basically targeting the public with level 1. It means adults with low functional skills. It's really people who, apart from the English for Speakers of Other Languages (ESOL), are living in disadvantaged areas (unemployed people, people on low incomes, workers in low skilled jobs, people with health problems). English for Speakers of Other Languages and people who have difficulties learning (for example dyslexia) are also emerging as a key area in our work.

Je suppose que vous touchez par vos campagnes des gens dont le niveau de compétences est un peu plus élevé. Y-a-t-il des programmes spécifiques pour eux et comment faites-vous pour savoir que ce sont vraiment des gens avec très peu de qualifications que vous allez atteindre?

The Scottish Executive has indicated a level above which we should not support learners so all our learners must have quite basic literacy or numeracy needs.

Comment se fait l'articulation entre les deux niveaux de développement régional et communautaire du plan d'alphanumerisation des adultes de l'Ecosse ? Et combien y-a-t-il de plans de développement communautaires à travers l'Ecosse ?

32 local authorities but some are very big, big rural areas such as Highland Region where the population is difficult to access. The approach is that we have a broad national strategy which has to be translated into local plans. Each partnership has to develop its own plan and has to say how it will put this into practice. This year they have been asked to develop up to 5 five main objectives in their plan which runs from now to 2008 and say how they will achieve these targets. They must translate the general strategy into targets applicable to their own local area and they are judged on their achievements on those targets.

Could you outline the increase in participation in adult literacies over 2001 and 2006. And maybe count the factors that contribute to that increase?

The figures showed that there was a target between 2001 and 2006 for 150,000. It reached over 100,000 by 2005. Probably the main factors have been the money invested over that time, the increase in staff and provision and I think the partnership approach have all boosted the number of learners in Scotland. Also a national tv awareness campaign has made an impact. .

I'm just wondering, what was bringing numbers up in learning programmes because it doesn't happen often in others countries, certainly not in Ireland ?

We have developed a lot of different initiatives. For example, we have a strong youth literacy element with quite a range of attractive programmes for young people, a wide range of community based programmes, programmes involving technology, writing and drama programmes, etc.

The Big Plus campaign has raised awareness and produced high numbers of enquiries which have been referred to provision and awareness raising has been important. For example, we funded a programme of health and literacy in Aberdeen. One of the questions they asked health workers in the initial survey was whether they knew what action to take when they met a patient with literacy needs. Some health workers said that they had never met anyone with poor literacy – which indicates that they did not recognise people with literacy needs.

This kind of approach, going out into the community and helping other organisations and sectors to support and refer literacy learners, is an important plank of our strategy. Expecting people just to come forward into literacy programmes, is a non starter. Going out to the community and engaging with people is what we need to do.

Vous avez dit que le fait de trouver un travail est un moteur dans l'alphanumerisation, mais quel est le taux de chômage en Ecosse ?

I'm not sure, around 10 %, I think – in fact 6.8% in 2002

Est-ce qu'en Ecosse, les apprenants peuvent recevoir une indemnité lorsqu'ils sont en formation?

In Scotland, there is very little payment for attending classes. The only circumstance I think of is when somebody is wanting to get a job or is unemployed. For a short time, they can go to the job centre and they have to come up with a plan working with a personal assistant. And they have to make a commitment to go to classes and these classes would be part of that plan. If they stop going to the classes, they risk losing their benefits. So attending classes is a part of the package. Similarly if you go to colleges for vocational classes, you will have some form of integrated core skills provision.

The only other example I know is the program « Return To Work », focused on people unemployed for six months or plus. They receive an extra 10 pounds a week.

Vous avez dit tout à l'heure que vous aviez établi le plan d'alphabétisation à l'issue d'une enquête. Et je suis impressionnée par le nombre de 80 000 personnes analphabètes que vous citez. Comment l'enquête justifie-t-elle ce phénomène ? L'âge de la fin de la scolarité est-il par exemple aussi fixé à 18 ans chez vous ? Est-ce le même taux d'analphabétisme qu'en Belgique (1 pour 10) et y-a-t-il des raisons pour expliquer éventuellement cette différence ?

In Scotland, we don't use the term « illiteracy », we prefer to talk about low literacy. It's different. We believe that in Scotland, there are very few people who can't read or write anything. Therefore, the terminology for them is « low literacy » and as our definition states, we are talking about the ability to read and write, use numbers as a worker, a family member, a citizen, and a lifelong learner. So we are saying that one on five people in Scotland has low literacy skills which make it difficult for them to cope effectively with the needs of life.

How do you raise the capacity of the service in terms of the structures, the tutors, the managers ?

There is a huge challenge because we had so few trained tutors and each partnership struggles to find trained enough tutors. So we have offered intensive short training programmes. The first training that was offered was for tutor assistants and we developed and accredited this initial training and this has been widely used. We are now in the process of developing further training for group tutors. But raising the capacity of the service is difficult to organize because of the shortage, a lot of people change job and it's very difficult to raise the capacity after so long a period of low funding. We think the quality is gradually improving, but we have a long way to go to attract and train enough people.

Learning Connections has done a lot to raise the quality of provision and to develop the capacity of staff – but I think also Learning Connections must be careful not to over challenge the partnerships with new initiatives, as it takes time to develop their staff and their services.

Est-ce que le monde syndical joue un rôle particulier par rapport au monde de l'entreprise et des travailleurs pour la sensibilisation ou la mise en place d'actions de formation ?

Yes there is a literacy coordinator for the main unions in Scotland based at the STUC (Scottish Trades Union Council). They are setting up that was called « learner representatives » for local unions bodies.

Vous parliez tout à l'heure de la conscientisation d'un certain nombre d'acteurs à l'illettrisme. Vous insistiez également sur le fait que le partenariat était une des clés de la réussite. Mais je pense qu'il faut aussi insister sur le fait que la lutte contre l'analphabétisation est une responsabilité collective durable. Les grosses entreprises n'ont pas de vocation sociale. Elles fonctionnent selon un modèle libéral, presque mercantile. Dans ce contexte, on peut seulement s'interroger sur les moyens d'aménager une prise en compte de l'illettrisme. J'ajouterais un petit témoignage. Dans le cadre de notre projet EQUAL, j'ai noté quelques réflexions faites par différentes personnes en charge des ressources humaines. Il existe aujourd'hui en Province de Luxembourg, une externalisation des fonctions des ressources humaines. La première politique de recrutement et de sélection est réalisée par les agences d'intérim via des tests d'évaluation de compétences. Ces tests ont pour conséquence d'écartier de l'entreprise les personnes illettrées. L'entreprise peut donc affirmer avec raison qu'elle n'emploie pas d'analphabètes. Pour mettre en place une politique de lutte contre l'analphabétisme dans les entreprises, il faut remonter à la source pour pouvoir agir efficacement.

In Scotland, the increase of immigration population is obviously causing problems in the work place and particularly in health and safety and we begining to find that factories, assembly operating and companies are quite happy for tutors to come in and delivery ESOL because it's free. So adult literacy tutors are getting in through the backdoor for ESOL into companies provisions in the work place.

Vous dites que vous oeuvrez à une meilleure professionnalisation des formateurs. Quel est le rapport entre bénévolat et salariat parmi les formateurs ?

It varies according different areas. We insist that group tutors should be qualified people. We don't encourage areas to be dependant on adult literacy volunteers for the main tutors. We see the roll of volunteer as being assistant to a group tutor. But in some areas that is not happening. Some areas are very dependant on volunteers and those are the main tutors. But we are trying to move out of that.

How do you measure people progress in the Scottish system ?

It's very turned on a individual basis. Individual plan learning is reviewed every six months.

There was a tendency before the development of this strategy for learners to stay for a long time. It wasn't a good model. We have tried to move away from that model. We tried to encourage shorter more focused programmes. We can show them that certification could also be a possibility and can be a way of moving people into further education. But certification is not built into our strategy. We don't demand learners get certification to prove the level they reach but judge progress on the achievement of learner set goals.

We don't have any links with European levels. The certification that we offer is what we call "Core Skills certification", which is national certification awarded by the Scottish Qualifications Authority. We have equivalencies with the English certificate but I'm not sure that we have any equivalent at European level.

We have developed a portfolio approach which fits much more our social practices approach. We suggest that learners with tutors gather their work into a portfolio and offer it for accreditation when they are ready. That can be fitted much more closely round the learners. That accreditation can fit more to the context of their lives than criteria more formal assessment structure.

Nous sommes obligés aujourd’hui de créer de nouveaux cours pour permettre aux gens d’atteindre un certain niveau d’écriture et de communication orale pour pouvoir demander la nationalité française. Y-a-t-il également une obligation gouvernementale de ce type chez vous ?

It's quite similar to Britain except it's not written, it's only spoken. You have to succeed to a citizen test. It's a multiple choice test (about Queen, institutions.). Alternatively, you can go to a college to have citizen ESOL courses and prove you have got a certain level, intermediaire 1. I think our test is lower than in England.

2/ Les aspects financiers / Financial aspects

Combien d'euros le gouvernement injecte-t-il chaque année dans ce plan d'alphabétisation et combien de personnes travaillent dans l'organisation centrale du mouvement?

From 2001 to 2008, £ 65 million of new money was distributed through community planning partnerships. But additional money comes also from local authorities and other sources e.g. European Social Fund and the National Lottery.

Vous dites que les collectivités locales participent aussi au financement. Pourriez-vous préciser le montant de ce financement et que recouvre le terme de collectivités locales pour vous?

Each authority has a local government council. It has normally been the local authority or the council which gives the money for adult literacies but some have given more than others. Colleges of Further Education have also received funding, usually for vocational learners who may have literacies needs. Under the new strategy, money is allocated to each partnership based on its population and level of deprivation. The money is divided between those offering provision according to the objectives set by the partnership in their action plan.

Qu'est-ce qui est exactement financé à travers cette campagne d'alphabétisation?

The money from the Scottish Executive is split. Some goes to the local partnerships and some goes to Learning Connections. The national TV campaign is funded by Learning Connections, and so is development work on the new curriculum, training etc.

3/ Méthodologies et modèles d'action / methodologies and action patterns

En Ecosse, on se concentre sur l'individu, on privilégie le plan d'apprentissage de l'individu. Mais ces plans sont différents en fonction des régions. On essaye d'avoir une interaction entre nous, mais cette démarche reste très complexe. L'outil de la roue ([voir texte Adult literacies in](#)

Scotland, de Prue Pullen) que l'on vous a présenté ce matin n'existe que depuis un an, par exemple. Les qualifications des formateurs posent aussi problème. L'équipe dans laquelle je travaillais n'était pas un organe accrédité or le diplôme constitue une énorme motivation pour les apprenants. Il faut donc tenter à la fois de privilégier un apprentissage centré sur l'individu et une meilleure reconnaissance.

Est-ce que l'Ecosse développe un cadre d'accréditation ?

Non, nous utilisons pour l'instant les compétences de base introduites il y a quelques années en Ecosse.

L'outil que vous utilisez en Ecosse montre que vous avez une approche pédagogique très individualisée, mais au niveau des cours, comment arrivez-vous à appliquer ces exigences ? Je voudrais également savoir si en Ecosse, certains apprenants sont obligés de suivre des cours d'alphabétisation pour continuer à toucher des allocations ? Nous recevons par exemple en Belgique des apprenants envoyés par les Centres publics d'action sociale (CPAS). D'autres apprenants chômeurs doivent passer par une remise à niveau chez nous pour suivre une formation qualifiante et continuer à toucher leurs allocations de chômage.

Concernant la première question, c'est effectivement toute la difficulté de la méthodologie. Ce plan d'apprentissage individuel va devoir être appliqué à un groupe de 5 à 6 apprenants. Cela signifie établir 5 ou 6 programmes de travail. Lors des formations auprès des détenues, j'essaye de rendre l'apprentissage intéressant pour tout le groupe. Concernant une obligation de suivre des cours, je n'en suis pas certaine. Il y a différents programmes de formation pour les chômeurs en Ecosse. Je pense qu'on encourage plutôt les chômeurs, après six mois de non-activité, à suivre ce type de formation.

A ma connaissance, en Ecosse, aucune détenue n'est obligée de suivre des cours. C'est sur base d'une évaluation, ce qu'on appelle « l'outil d'alerte », qu'elle s'engage à suivre ou non une formation. Dans la prison où je travaille, je crois qu'elle reçoit une prime un peu plus élevée en suivant cette formation, mais ce n'est pas toujours le cas. Dans certaines prisons où les détenu(e)s peuvent travailler, ils/elles percevront plus d'argent en rejoignant les ateliers plutôt qu'une salle de cours. Dans ce cas précis, se former, leur fait perdre de l'argent.

Comment se passe la prise en charge individuelle des primo-arrivants qui sont analphabètes ? Comment faites-vous pour connaître leur histoire, leurs objectifs ?

En Ecosse, le système que nous avons développé s'adresse à des personnes qui parlent anglais et ce distingo est important. Des spécialistes se penchent actuellement sur cette question et je suppose qu'ils travaillent avec des images. Mais je n'ai pas les informations précises qui me permettent de répondre à cette question.

Au niveau des écoles primaires, en Angleterre, on a mis en place, certaines expériences de formation qui essayent de briser ce cycle d'exclusion. On essaye soit de toucher les parents, soit les personnes qui s'occupent des enfants par le biais de cours sur la santé. On accompagne également mieux les enfants via des séances de contes, appelées « story telling ». Est-ce que vous avez dans d'autres pays des expériences du même type ?

On a soutenu, en Ecosse, plusieurs démarches pour favoriser l'apprentissage en famille. On a organisé des classes pour les enfants et pour les mères, on a encouragé les mères à raconter

des histoires à leurs enfants et ces histoires, on les a ensuite enregistrées et distribuées sous forme de CD-Rom. On a également mis sur pied le projet « des sac à histoires » que les mères fabriquent avec des jouets et différents matériaux pour soutenir l'apprentissage de leurs enfants.

On a également chez nous, en Irlande du Nord, un programme pour les enfants et les parents qui s'appelle « l'alphabétisation émotionnelle ». Durant trois matinées par semaine, les parents viennent établir un programme de formation avec les formatrices. Ensuite, les enfants viennent se joindre au groupe. On utilise différentes stratégies comme le théâtre, l'art, etc. pour comprendre à quel niveau se situent les difficultés des parents et pour les mettre en confiance avec la formatrice. Ils sont souvent très culpabilisés par la situation. Cette expérience a très bien fonctionné, mais elle demande énormément de ressources et de temps car elle s'appuie avant tous sur les besoins émotionnels.

Je pense qu'on va devoir travailler dans les années à venir sur les profils des apprenants dans le sens de « la conscience » qu'ils ont de leur illettrisme et dans un deuxième temps sur « le degré de publication » qu'ils sont prêts à en faire. Je m'explique sur ce second point : nous nous trouvons aujourd'hui en Belgique face à des apprenants qui, bien qu'ayant parfaitement conscience de leur illettrisme, ne sont pas prêts à le dévoiler et qui se retrouvent par exemple dans des formations qualifiantes où ils sont constamment en situation d'échec. Si on veut toucher tous les publics, il faut que nous résolvions ces deux questions-là. Si, à l'avenir, les centres d'alphabétisation veulent donner des formations généralistes, on ne touchera pas tous les publics. Si on veut toucher les publics analphabètes dans leur langue nationale, il faut aller les chercher là où ils se trouvent.

Oui, c'est important que nous découvrions ce qu'ils savent d'eux-mêmes sur eux-mêmes.

Il faut être visible, il faut agir sur le terrain, au sein de la communauté, et c'est ce que nous avons fait en Ecosse via ce que nous appelons « l'équipe de développement de la communauté ». On travaille avec les jeunes, les adultes et nous installons petit à petit la confiance

Il ne faut pas perdre de vue que lorsqu'on s'adresse à des adultes d'un certain âge, il s'agit rarement d'individus isolés. Ils vivent, en général, dans un environnement où ils ont réussi à se construire une place en s'appuyant sur les compétences des uns et des autres pour pallier leurs propres lacunes. Cette formation va remettre en question cet équilibre social. Leur nouvelle situation va en fin de compte les décevoir. Le fait de posséder un peu l'écrit ne va pas changer brusquement leur vie et leur permettre par exemple de trouver un bon boulot, contrairement à ce que peuvent vanter certaines campagnes nationales.

Quand des stars de série télévisées endosseront le rôle d'analphabètes, ça peut aussi aider les personnes qui vivent réellement cette situation à en parler. C'est en tout cas le cas en Angleterre où deux séries télévisées ont coup sur coup abordé cette problématique. Au départ, on croit que les familles mises en scène sont tout à fait « normales » jusqu'au jour, où, énorme rebondissement, le père ou la mère, qui avait caché son analphabétisme, doit l'avouer. Le mensonge mis à jour au milieu de la série va alors avoir des conséquences catastrophiques qui sont très bien expliquées. On comprend pourquoi le père ou la mère ne trouvait jamais de bon job, on est confronté au rejet de la fille envers ses parents, etc.

4/ Les aspects de partenariat / local partnerships

Est-ce que les partenariats dont vous parlez se font sur base volontaire et, si oui, quelles sont les démarches que vous intentez pour mobiliser les partenaires ? Ces partenaires sont-ils fidèles ?

There is a lot of variety. Some partnerships work very well. Partners are active and involved and help with the strategy and help with the delivery. Some partnerships, with more small partnerships, have great difficulty in attracting enough partners or of getting them to attend meetings or of getting a commitment to deliver provision.

Qu'est-ce qui différencie les partenaires qui sont très actifs de ceux qui ne le sont pas ? Appartiennent-ils à des catégories d'acteurs particulières ? Est-ce la taille ou le financement qui influe ?

I think it's partly historical, partly related to the quality of the coordinator working with other people. It's more to do with personalities. And willingness. Some partnerships I have visited have developed training on effective partnership working but it is a new challenge and they are gradually working more effectively.

On peut aussi mettre en lien tout le travail de la prévention et, plus particulièrement, la collaboration avec les milieux enseignants. Avez-vous imaginé une collaboration au niveau régional avec l'enseignement ou est-ce une question qui est débattue dans les différentes communautés ?

We don't have a lot of links with schools but we have some. The biggest one is our family literacy program developed with the local primary schools. The overt goal is to help the parents to help their children with their homework. Through these programmes we begin to discover parents' literacy needs. It's a quite broad programme across Scotland and one which has been successful as mothers want to help their children. We are starting to invite people from schools to our training, to advise us on new approaches in schools, new uses of ICT, etc. Both sectors need to understand more about what the challenges are and we have work to do to develop this further

Je voudrais revenir à quelque chose de plus politique. Ce que vous avez dit sur les partenariats montre que ce qui se passe chez vous est tout à fait différent de ce qui se passe ici. Les partenaires rentrent ensemble un projet qui va être financé et ils vont ensuite se répartir l'argent. Ici, il n'y a pas de financement automatique. Pouvez-vous nous expliquer ce fonctionnement ?

Yes and no. Yes the partnership has to develop a strategy and to form its action plan based on selected objectives. But it doesn't mean all the partners are strategic partners. Some are strategic, and want to have influence and want to influence the direction and don't want money out of it – the Careers Service or the Job Centre for example. They don't want money, they just want maybe to get to work with us and to help with development of policy. Outside the partnership, some can apply for money for example a new group. Some partnerships develop a challenge fund to which partners and local organisations can apply for funding specific courses. .

Est-ce que quelqu'un qui n'est pas dans un partenariat peut recevoir des financements de votre part ou tous les partenaires doivent-ils rentrer un projet chez vous, ensemble ?

I think usually it's the partner who gets the funding but I think a group may emerge between two action plans. And they can be approved. There is a lot of flexibility. And it's a responsibility of the area to make the partnership work along the line they want to. It's not strictly regulated.

Je voulais savoir si vous aviez éventuellement des partenariats ou des projets de partenariat avec le monde de l'entreprise ?

It's a very difficult area to develop. At Learning Connections we have a national coordinator of work based literacies to develop adult literacies provision with employers. She has developed a Big Plus for Business awareness raising campaign but it was only introduced last year. Actually, getting companies to take adult literacies on board has been one of the biggest challenges and we have only just started. We have had some success in the National Health Service where we are working with local partners (with domestic assistants, cleaners in hospital across Scotland). We have also developed pilot courses with companies like « First Bus ». It's quite at an early stage.

It struck me you may have cultural shift in a very short time. If you have achieve that what would you recommend to other people around the table ?

I do believe the partnership approach is one of the key success for Scotland. Previously adult literacies provision was limited to what the colleges and local community education services could fund. I think now we know literacy learning is a priority everywhere - local hospitals, social work, small and medium enterprises and we need to work with these sectors to reach our potential learners. Our campaign has moved people's thinking from the perception that illiterate people are a tiny group of people with problems to the realisation this is an aspect of a lot of people lives. The Big Plus has helped us enormously.

Main ideas :

- Scottish Executive fund adult literacies partnership in the 32 local authority areas of Scotland.
- Local authorities are purse keepers but the funding is for the whole partnership to spend as it decides.
- Some partnerships operate a system of challenge bidding, others, such as Moray, commission work according to assessed need and negotiate this around the table.
- Partnerships are made up of adult literacy providers and intermediary agencies who have contact with potential learners.
- Partnerships must produce Action Plans/Strategic Plans to be approved by the Scottish Executive and must report annually on progress and whether targets and timescales are met and the quality of learning and organisation improving.
- Important for partners to put something in and to get something out of the partnership.

- Useful to have representatives from agencies who can make strategic decisions around the table. (Strategic partners)
- Although benefits are gained from operational partners such as practitioners meeting and working together as well. (Operational partners)
- Some benefits of partnership working are sharing resources (e.g. buildings, equipment, knowledge, expertise, training), referral and progression routes for learners, avoiding duplication.

Conclusions

Un des buts de ces ateliers thématiques était de pouvoir comparer le modèle de développement d’alphabétisation écossais aux expériences menées dans d’autres pays. Une ébauche de comparaison a été entamée dans plusieurs domaines :

- 1/ Les partenaires présents constatent que la définition de l’analphabétisme diffère de pays à pays et que les terminologies employées ne recouvrent pas toujours les mêmes réalités.
- 2/ Le système de certification des apprenants varie également énormément en fonction des pays. En Belgique ou en France , les candidats doivent présenter à l’écrit et à l’oral un sujet qu’ils ont initialement choisi. Est-ce qu’il y a un équivalent en Europe puisqu’on parle de validation d’acquis ou de diplôme unique ? Certaines expériences se fondent par contre sur un système d’évaluation individuelle.
- 3/ Le profil du secteur doit être analysé sous l’angle du pourcentage de formateurs bénévoles et salariés. Quelles implications, cette répartition peut-elle avoir sur l’offre en alpha ?
- 4/ Dans certains pays, comme en Ecosse, les autorités publiques soutiennent le secteur de l’alphabétisation en leur accordant des fonds importants et en l’organisant au sein d’une agence étatique. Dans d’autres pays, le pouvoir politique ne finance qu’épisodiquement le secteur. Comment œuvrer à un financement structurel ?
- 5/ La rémunération des stagiaires en formation est aussi au centre de la réflexion. Cette mesure constitue-t-elle un incitant important? Toute une panoplie de mesures diverses existent : subventions publiques, financements des entreprises sur base d’obligation légale, etc. Quelles sont leur réelle efficacité ?
- 6/ Les participants débattent des différentes méthodologies mises en place lors des formations en alphabétisation. Certains mettent en avant la difficulté de concilier un plan d’apprentissage centré sur l’individu avec des groupes d’apprenants parfois très nombreux. La question de la méthodologie à appliquer avec des apprenants ne parlant pas la langue du pays est aussi posée.
- 7/ Quels sont les cadres d’acrédition développés dans les différents pays ?
- 8/ L’approche partenariale suivie dans le modèle écossais d’alphabétisation est présentée comme un des facteurs clés de son succès. Les partenaires présents s’interrogent sur les différentes formes de partenariats à nouer (écoles, entreprises, syndicats, centres publics d’aide

sociale, centre de recherche d'emploi, etc.), et à la politique à mettre en place pour leur garantir une réelle efficacité.

Toutes ces questions importantes ont été abordées lors de différents ateliers thématiques. Malheureusement, vu le temps limité des débats, ce travail de recherche et d'analyse sur la comparaison des pratiques et politiques d'alphanumerisation des différents états membres n'a pu être menée à terme. Dès lors, toutes ces problématiques constitueront la base de départ d'une nouvelle réflexion. Puisque, comme vous le savez, l'intention des partenaires réunis au sein de ce projet PASS est de poursuivre ces travaux par la création d'un Réseau européen d'analyse et de diffusion des pratiques et politiques d'alphanumerisation les plus susceptibles de favoriser une participation citoyenne active.