



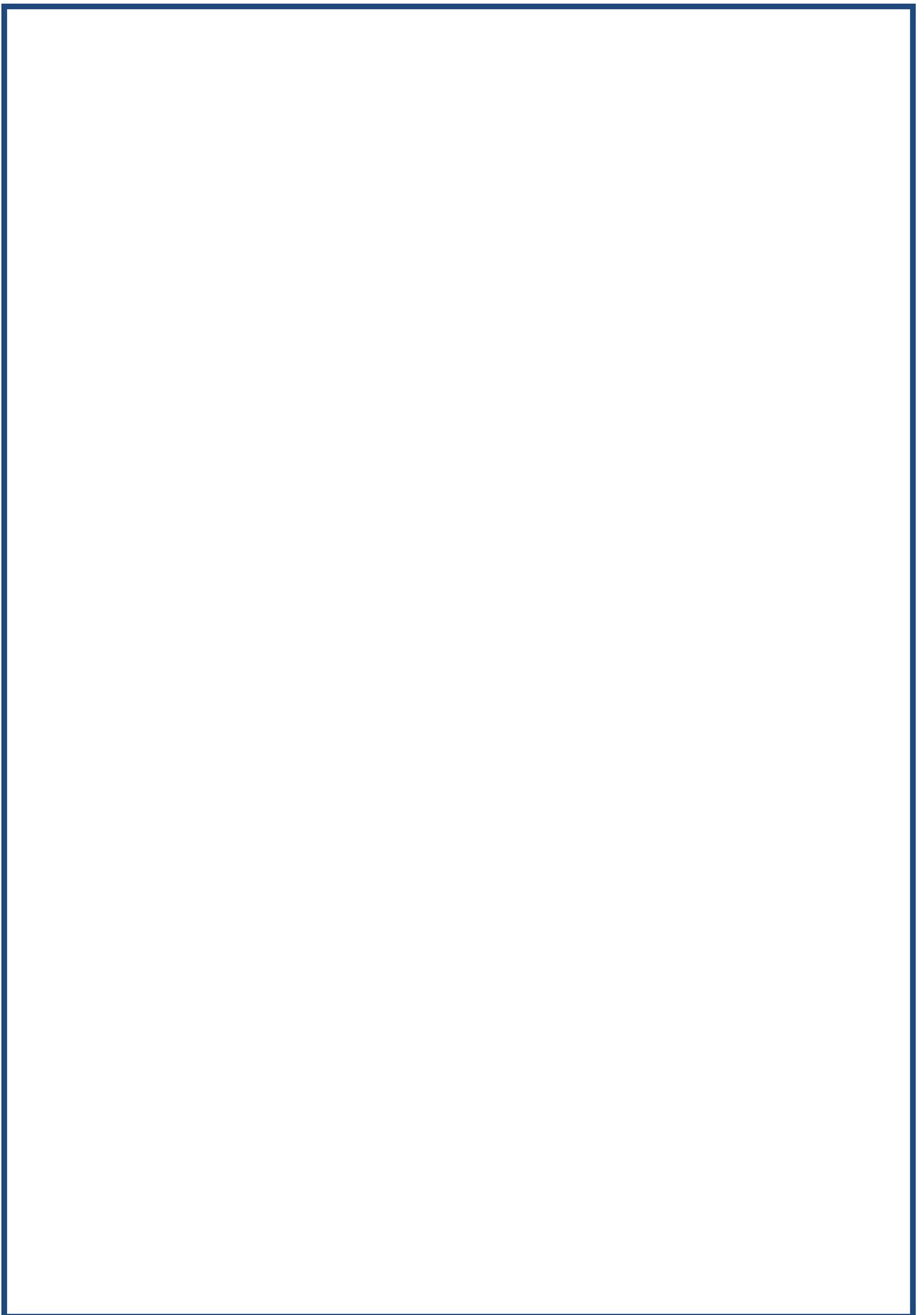
« Ensemble pour notre quartier »

Etre citoyen, c'est comprendre et agir.



Cahier de revendications

Cahier remis le 24 mai 2012 lors de la rencontre entre des habitants et des intervenants et conseillers communaux de Bruxelles-Ville.



Etre citoyen, c'est comprendre et agir.

Comprendre pour pouvoir participer à la vie du quartier et de la commune. Agir en posant des revendications pour améliorer le quartier.

Voici le processus qui a mené à ce cahier :
Les formateurs et les participants aux cours d'alphabétisation sont tous habitants ou usagers du quartier. Ils ont donc des choses à en dire.

Nous avons débattu de ce qui va bien et ce qui va moins bien dans les quartiers.

Nous y avons pris des photos pour démontrer nos dires.

Nous les avons exposées à la bibliothèque de Laeken.

Nous avons rencontré les associations de quartier, le commissaire de police, et une historienne.

Nous avons écrit nos revendications pour les proposer aujourd'hui.

Enseignement et formation

- ✚ Il y a un manque de places pour les adultes qui ne savent pas lire et écrire. Le nombre d'heures proposées n'est pas suffisant.
- ✚ Il n'y a pas assez de crèches communales et de crèches pour les enfants de parents en formation.
- ✚ A Laeken, il n'y a qu'une seule école des devoirs néerlandophone. Il faut créer les écoles de devoirs pour que tous les enfants soient encadrés.
- ✚ Il manque des places dans les écoles, surtout pour les petits de 2 ans et demi car la priorité est donnée aux enfants de 3 ans.
- ✚ Il faut construire des écoles et les entretenir parce que les enfants, c'est l'avenir de la Belgique.



- ✚ Il n'y a pas suffisamment d'enseignants : quand ils sont malades, il faut les remplacer.
- ✚ Pour faciliter l'apprentissage des enfants, le nombre dans une classe ne devrait pas dépasser 18 en primaire et 24 en secondaire.
- ✚ Toutes les écoles doivent être égales pour permettre aux enfants de réussir dans les meilleures conditions.
- ✚ On dit que l'école est gratuite alors que les frais scolaires varient d'une école à l'autre.
- ✚ Il y a un manque d'hygiène dans les écoles, il faut plus de propreté, certains enfants se retiennent d'aller aux toilettes.

Le logement

- ✚ Il y a trop de lenteur dans le traitement des dossiers
- ✚ Il faut aider les gens qui n'ont pas assez de moyens pour rénover leurs maisons afin que notre quartier reste propre.
- ✚ Il faut construire plus de logements sociaux pour que le loyer soit accessible à tout le monde. Il faut des critères d'attribution plus clairs et plus justes.



- ✚ Il faut plus de logements pour les grandes familles.

- ✚ Il faut rénover les vieux bâtiments et les maisons abandonnées pour offrir à chaque citoyen un logement convenable.



- ✚ Il faut loger les sans abris, les régulariser et entre temps les aider.



La propreté

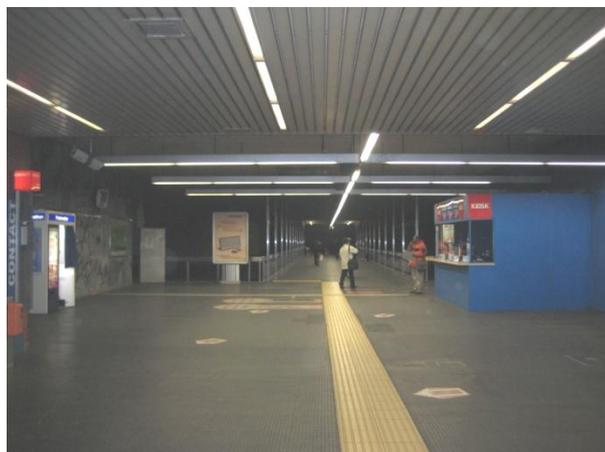
- ✚ Il faut sensibiliser et responsabiliser chaque habitant du quartier en organisant des réunions.
- ✚ La propreté, c'est la santé, ça donne une belle image du quartier.
Chacun est responsable dans son quartier.
- ✚ Il faut mettre à la disposition des habitants un container pour collecter les objets encombrants au moins une fois par trimestre dans chaque quartier.



- ✚ Il faut exiger le tri des déchets pour tout le monde.
- ✚ Il faut faire payer une amende aux personnes qui ne respectent pas le jour et l'heure de la sortie des poubelles.
- ✚ Nous demandons que le contrôle soit renforcé pour les propriétaires de chiens négligents.



La sécurité



- ✚ Il faut sécuriser les stations de Métro en général et la gare de Bockstael en particulier.



- ✚ Il faut construire des toilettes publiques.
- ✚ Il faut plus de contrôles dans les transports en commun.



✚ Il faut une police de proximité pour empêcher le vandalisme et la violence. Il faut augmenter le personnel chargé de la sécurité.



✚ Il faut faire respecter la loi et faire payer les incivilités.

- ✚ Il faut être strict et fixer des amendes à toute personne qui ne respecte pas la loi.
- ✚ Au centre ville de Bruxelles, dans le quartier Annessens-Gare du Midi, il faut renforcer la sécurité. Il y a trop de vols, d'agressions, même en pleine journée.

Faites quelque chose s'il vous plaît !



L'environnement

- ✚ Il faut aménager des parcs dans le quartier.
- ✚ Il faut plus de verdure dans la commune.



- ✚ Il faut protéger les parcs pour l'épanouissement de nos enfants.

- ✚ Nous voulons la sécurité des enfants à la place Willems, parce qu'il y a des voitures qui passent tout autour. Nous proposons de clôturer cette place pour la sécurité de tous les enfants.



- ✚ Il faut faire respecter la nature et l'environnement.
- ✚ Nous demandons l'aménagement d'horaire pour femmes dans les piscines publiques.

Il faut changer l'image de Bruxelles, Capitale de l'Europe.

La mobilité

- ✚ Nous aimerions que nos rues soient réparées.
- ✚ Il faut qu'il y ait beaucoup de pistes cyclables dans la commune et de la place pour les piétons.



- ✚ Le quartier de Neder-Over-Heembeek grandit, la population augmente. Nous demandons plus de transports qui desservent la commune.



**GROUPES D'APPRENANTS EN
ALPHABETISATION AYANT PARTICIPE AU
CAHIER DE REVENDICATIONS**

4 groupes de la Locale de Lire et Ecrire

2 groupes de la Maison Mosaïque de Laeken

1 groupe de la Chom'Hier

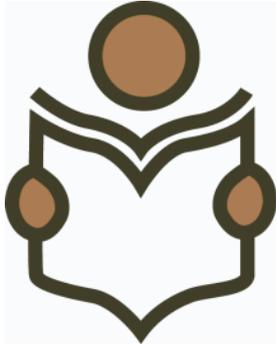
1 groupe de Tefo

1 groupe de Projet Cohésion Sociale de N-O-H

1 groupe de Formosa

1 groupe Entraide Bruxelles





Lire et Écrire Bruxelles
Zone Centre
Rue du Tivoli 45
1020 Bruxelles
Tél. : 02/421.24.42
Fax : 02/421.24.49

Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale, de la Commission communautaire française, de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de Actiris, de Bruxelles Formation et du Fonds social européen

