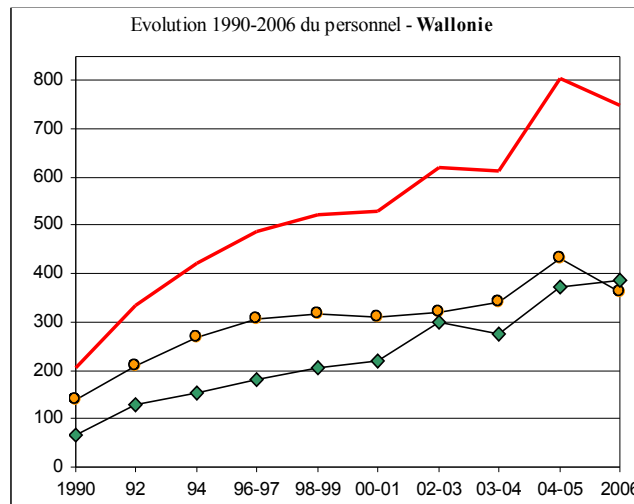
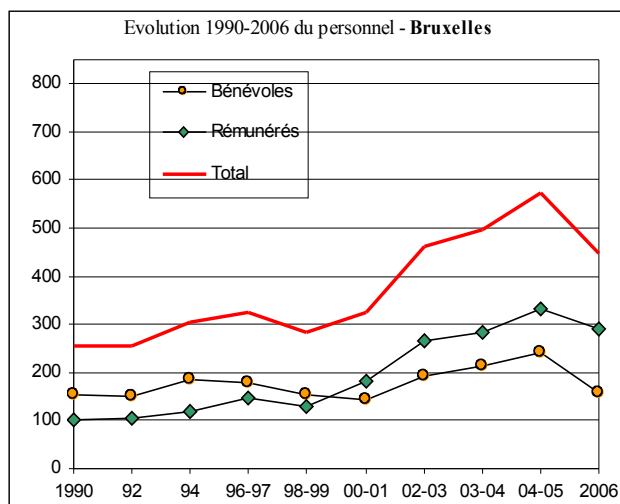


#### 4. L'encadrement

L'enquête 2006 / 2005-06 dénombre 1.232 personnes travaillant dans le secteur de l'alpha, 712 rémunérés et 520 bénévoles, soit 42% de l'ensemble du personnel.

Il n'est pas pertinent de comparer en valeur absolue les données de cette année et celle de l'an dernier, du fait que la diminution apparente du personnel correspond en réalité au moindre nombre d'opérateurs ayant répondu à l'enquête (cf. le commentaire à ce propos p. 2).



Bien qu'on observe le maintien d'une proportion plus élevée de bénévoles en Wallonie (49%) qu'à Bruxelles (35%), c'est la première fois que la part du personnel bénévole en Wallonie passe en-dessous de la barre des 50%.

Pour mémoire, en 1990 on comptait 462 membres du personnel, dont près des 2/3 étaient des bénévoles. Ils – et elles – ont donc joué un rôle essentiel dans l'essor puis dans le développement du secteur, compensant le peu d'attention accordée au départ par les pouvoirs publics à la prise en compte des personnes analphabètes.

Depuis la fin des années 90 jusqu'à l'année dernière, la proportion globale de bénévoles s'était stabilisée autour d'une petite moitié du personnel (ils représentaient encore 48% lors des deux enquêtes précédentes). La chute nette enregistrée cette année mériterait qu'on l'étudie plus attentivement.

On notera que le Plan bruxellois pour l'alphabétisation coordonné par Lire et Ecrire Bruxelles fonctionne exclusivement avec du personnel rémunéré. Les associations L&E de Wallonie comportent par contre une proportion de bénévoles similaire à celles des autres opérateurs wallons.

Les proportions bénévoles/rémunérés évoquées jusqu'ici sont calculées sur des nombres de personnes, et doivent être affinées pour tenir compte du temps de travail effectivement presté.

Selon ce critère, l'apport des bénévoles représente actuellement environ 16% de l'ensemble du travail presté dans le secteur (20% en Wallonie, 11% à Bruxelles).

## ***Caractéristiques du personnel***

A l'instar du public, le personnel est majoritairement féminin, et dans une proportion encore plus importante : 76% des rémunérés et 73% des bénévoles sont des femmes.

Notons que si cette proportion est assez constante pour les bénévoles, la part des rémunérés masculins progresse régulièrement.

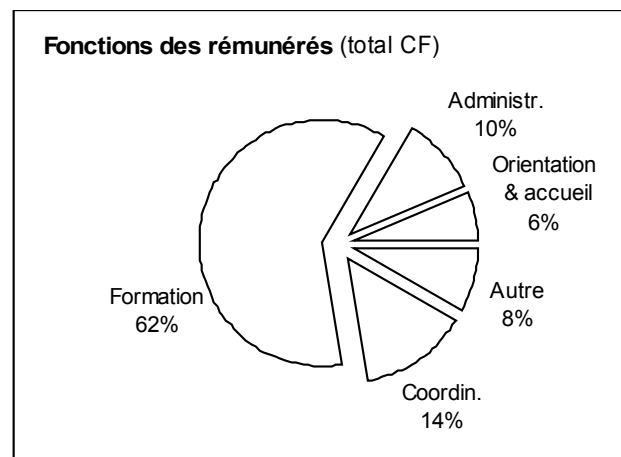
### ***Caractéristiques des rémunéré-e-s :***

- ✓ La majorité des rémunérés (58%) sont embauchés dans le cadre des programmes de résorption du chômage (maintenant harmonisés : ACS à Bruxelles et APE en Wallonie), qui constituent de ce fait la plus importante source de financement du secteur.

La proportion de personnel PRC est de 65% à Bruxelles, 52% en Wallonie.

Le personnel de Lire et Ecrire Bruxelles est constitué à 90% d'ACS, du fait que 90 postes ACS lui ont été attribués spécifiquement pour le développement du Plan bruxellois pour l'alphabétisation.

- ✓ La majorité (62%) des rémunérés sont formateurs. Toutefois, le nombre de personnes ayant principalement une fonction différente (accueil ou accompagnement du public, gestion administrative, agent de sensibilisation,...) a augmenté au fur et à mesure que le secteur se développait et se professionnalisait et atteint des proportions importantes.



- ✓ 55% des rémunérés travaillent à temps plein. Cette proportion, plus importante à Bruxelles (63%) qu'en Wallonie (48%), est en progression.
- ✓ Plus des 2/3 ont une formation initiale au moins de niveau A1 : 41% sont diplômés du supérieur non universitaire ; 27% sont universitaires.
- ✓ Quant à leur formation initiale, 33% des rémunérés ont au départ une formation de type pédagogique, 22% de type psychologique ou sociale.

### ***Caractéristiques des bénévoles :***

- ✓ La majorité des bénévoles (83%) consacrent 2 à 6h par semaine à l'alphabétisation ; 13% plus de 6 h. Il est exceptionnel que les bénévoles prestent moins de 2h/semaine (17 personnes).
- ✓ 95% des bénévoles interviennent principalement comme formateurs.
- ✓ 60% d'entre eux collaborent aux activités depuis plus de deux ans, 27% depuis six mois à deux ans ; seuls 13% étaient des nouveaux, prestant bénévolement depuis moins de six mois dans l'organisme.
- ✓ La majorité des bénévoles sont des (pré)pensionnés (56%) ; 16% travaillent par ailleurs ; 9% sont chômeurs. 24% des bénévoles ne travaillent pas par ailleurs mais ne sont pas non plus demandeurs d'emploi (personnes 'au foyer', étudiants,...).
- ✓ Leur niveau de formation initiale est légèrement supérieur à celui des rémunérés<sup>1</sup> : 82% ont au moins un diplôme A1, 34% étant universitaires.
- ✓ Plus souvent que les rémunérés, les bénévoles avaient suivi au départ une formation de type pédagogique (46%).

Quant à la formation du personnel, soulignons que tant les bénévoles que les rémunérés suivent régulièrement les modules spécifiques de formation de formateurs, principalement ceux organisés par les différentes 'régionales' de Lire et Ecrire et par la coordination L & E communautaire.

---

<sup>1</sup> . Du fait notamment d'une politique de recrutement tout-à-fait particulière des rémunérés dans le cadre du Plan bruxellois pour l'alphabétisation : des personnes peu diplômées, mais dont le profil correspond bien à la fonction de formateur, et qui ont suivi une formation spécifique à cette fin et bénéficient du soutien de référents pédagogiques.