

A l'attention des travailleurs de Lire et Ecrire Bruxelles,

*Copie aux associations membres du réseau bruxellois d'alphabétisation,
Copie aux pouvoirs subsidiaires.*

Bruxelles, le 21 avril 2009.

Chères et chers Collègues,

Début avril, sous le titre « La galaxie *Leduc* paralyse l'alphabétisation », un article anonyme du journal « satirique » PAN, attaquait Alain Leduc à titre personnel et dressait, à l'occasion, un portrait caricatural Lire et Ecrire Bruxelles qualifiée de « *garderie pour adultes... où on fait surtout de l'occupationnel, ... où en bout de course, presque personne n'apprend quelque chose ...* ». A la suite de l'article, le forum a été ouvert par PAN sur internet : ce forum contient nombre de témoignages anonymes, haineux, diffamatoires, voire racistes. Plusieurs collègues de Bruxelles, ont découvert avec désarroi et colère cette dénonciation de notre action collective, ce désaveu de leur travail au quotidien et cette attaque personnelle contre notre Co-Président bruxellois.

Nous souhaitons nous adresser à vous pour rectifier les critiques faites tant à titre personnel qu'au niveau du travail de notre association.

En ce qui concerne Alain LEDUC :

A titre personnel tout d'abord, nous voudrions confirmer, si besoin était, notre entière confiance en Alain comme co-président de Lire et Ecrire Bruxelles. Dans l'article, il est attaqué dans tous les domaines de son engagement associatif, politique et militant. Il a envoyé un droit de réponse au journal PAN que vous pourrez lire sur son site ; il y analyse aussi le contexte, parfois insultant, parfois diffamatoire, parfois ouvertement raciste, dans lequel ce journal s'est développé depuis de nombreuses années. <http://www.alainleduc.be/?p=361>.

Il a par ailleurs questionné le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme, sur le caractère présumé illégal des messages racistes stockés sur le forum de PAN. Nous sommes dans l'attente de la réponse du Centre.

En tant que responsables de l'asbl, nous tenons dans tous les cas à confirmer :

- qu'Alain exerce ses fonctions de président à titre gratuit (comme TOUS les administrateurs) et sans aucun avantage financier, ni à Lire et Ecrire,

Lire et Ecrire Bruxelles asbl
Crystal Palace
Rue de la Borne 14
1080 Bruxelles
T 024125612- F024125611
coordination.bruxelles@lire-et-ecrire.be
www.lire-et-ecrire.be/bxl

Lire et Ecrire Bruxelles
c/o Arob@Z
Chaussée de Waterloo 412c
(entrée rue Africaine)
1050 Bruxelles
T 02/533 21 70 – F 02/533 21 98

Accueil pour la Zone Centre
Rue du Tivoli 45
1020 Bruxelles
T 02 4212442 – F 02 4212449
pour Bruxelles Centre, Laeken
Neder-Over-Hembeek

Locale de la Zone Nord-Est
Chaussée de Haecht 237
1030 Schaerbeek
T 02/245 58 13 ou 02/245 19 41
F 02/245 52 57
pour Schaerbeek, Saint-Josse, Evere

Locale de la Zone Nord-Ouest
Avenue Jean Dubrucq 82
1080 Bruxelles
T 024207182 -F024211509
Pour Berchem, Ganshoren, Jette,
Koekelberg, Molenbeek

Locale de la Zone Ouest
Square Albert 1^{er} 11-12
1070 Anderlecht
T 02/521 99 36 – F 02/521 32 40
pour Anderlecht

Locale de la zone Sud
Rue de la Victoire 26
1060 Bruxelles
T02/538 48 90/F 02/538 43 06
pour Saint-Gilles, Forest, Uccle

Locale de la Zone Sud-Est
Rue du Viaduc 33
1050 Bruxelles
T 02/6480926 – F 02/6484226
pour Etterbeek, Ixelles,
Woluwé Saint-Pierre,
Woluwé Saint-Lambert,
Watermael-Boitsfort et Auderghem



ni « dans de prétendues activités commerciales », ni en tant qu'administrateur de locaux ;

- qu'Alain estime que sa fonction à Lire et Ecrire fait partie intégrante de son mandat et de sa responsabilité politique en tant qu'élu, qui vise notamment à promouvoir l'alphabétisation à Bruxelles ;
- qu'Alain a toujours œuvré dans la transparence, et que nous n'avons pu observer à aucun moment de confusion ou de conflits d'intérêt dont Lire et Ecrire aurait subi, le cas échéant, le bénéfice ou le préjudice.
- Enfin qu'Alain, plutôt que de « paralyser » l'alphabétisation comme le dit injustement l'article, en a été un des principaux moteurs depuis plus de 35 années à Bruxelles.

Il a en effet été à la base de la création du Groupe alpha de Saint-Gilles avec Mohamed El Baroudi¹ début des années '70 ; fondateur du Collectif alpha fin des années '70 ; à l'initiative de la fondation de Lire et Ecrire Bruxelles en 1983, puis en cascade de Lire et Ecrire en Communauté française ; qu'il a contribué à rédiger (en 2001) et à faire aboutir (en 2002) le Plan bruxellois pour l'alphabétisation qui a doté Lire et Ecrire de 90 emplois, avec pour mission de créer 2000 nouvelles places en alphabétisation, objectif qui est effectivement atteint aujourd'hui.

En ce qui concerne notre association, Lire et Ecrire Bruxelles :

Cet article et le forum « ouvert » (mais anonyme) qui le prolonge portent préjudice au secteur de l'alphabétisation, et à Lire et Ecrire Bruxelles en particulier. Les accusations réductrices d'ordre divers ciblent le fonctionnement de notre association en pointant « l'incompétence des travailleurs », « l'absentéisme des formateurs » et « des apprenants », la « mauvaise gestion », « l'utilisation abusive de subsides », la « volonté d'affiliation politique du public » (sic !) et des formateurs, expriment un mépris pour les directions, des opinions racistes sur nos publics, tout cela pour organiser des cours où, en bout de course, « presque personne n'apprend quelque chose » ...

Depuis 2001, Lire et Ecrire Bruxelles porte un projet ambitieux pour le développement de l'alphabétisation et a obtenu, dans le cadre du Plan bruxellois pour l'alphabétisation, des moyens importants des pouvoirs publics bruxellois. Lire et Ecrire gère ces moyens de manière professionnelle, comme en attestent les rapports d'activités, les rapports financiers et les contrôles réguliers et légitimes des pouvoirs subsidiaires.

En tant que « professionnels du secteur » depuis quelques mois ou plusieurs années, vous pouvez attester que notre politique de recrutement questionne l'expertise, le potentiel de compétences et la motivation à travailler dans le secteur de l'alphabétisation des adultes. Et si Lire et Ecrire est attentive à s'entourer de collaborateurs « progressistes », « ouverts à l'interculturalité », JAMAIS ni leur appartenance philosophique ou religieuse ni leur affiliation

¹ Mohamed El Baroudi, un « Fil Rouge » de 40 ans d'immigration marocaine à Bruxelles, FIL ROUGE N° 7-8, 2008, Coédition CFS, Banlieues, RTBF, Collectif alpha, Bruxelles laïque, Jeunesse Maghrébine, FGTB et Lire et Ecrire.

politique ou syndicale n'ont influé sur leur engagement. En termes de capacités professionnelles, plusieurs engagements se sont appuyés sur les avis du service de testing d'Actiris et notre politique de formation interne favorise la montée en compétences de tous les travailleurs.

Quant à nos initiatives clés dans la réalisation desquelles nous reconnaissons la qualité de votre travail et de votre investissement, pointons à titre d'exemple :

▪ **Le développement de l'offre :**

Depuis la rentrée 2002-03, Lire et Ecrire accueille, teste et oriente plusieurs centaines de (candidats) apprenants par an dans le réseau, pour l'alphabétisation et le Français Langue Etrangère. 2.468 sont recensés pour la seule rentrée de septembre 2008. Quand il se présente à l'un de nos accueils pour une inscription, chaque (candidat) apprenant est testé sur ses compétences linguistiques en français de manière à lui assurer une orientation vers la formation la plus adéquate. Progressivement, en interne et avec de nombreuses associations partenaires conventionnées (34 associations au 31.12.2008), plus de 2.000 places ont été ouvertes par an (2.480 inscrits sur l'année 2008) au sein de groupes de jour organisés entre 6h et 14h00/semaine et de groupes du soir de 4h00/semaine.

▪ **Le développement des compétences et le renforcement de la qualité pédagogique :**

Comme vous le savez, depuis 2002, Lire et Ecrire Bruxelles investit particulièrement dans la qualité des cours et pour cela, dans la formation initiale et continuée de ses formateurs :

- Dans un secteur en début de professionnalisation, nous avons organisé la préformation qualifiante, l'engagement et la formation continuée de plusieurs dizaines de formateurs, dont un soutien spécifique à la reprise d'études certifiantes et qualifiantes sur le temps de travail. 31 travailleurs sont ou ont été impliqués dans un processus de reprise d'études.
- Notre association encourage et soutient une politique de formation continuée pour l'ensemble de ses travailleurs : en 2008, 91 travailleurs ont participé à au moins 1 module de formation. On dénombre 70 formations distinctes suivies chez 25 opérateurs de formation différents, dont Lire et Ecrire.
- Lire et Ecrire a contribué à la création de la « formation de formateur en alphabétisation » organisée en Promotion sociale : 2 de ses formateurs sont sortis avec réussite de la première promotion, 6 sont en cours de formation.
- Lire et Ecrire participe, avec le soutien actif et précieux des asbl Banlieues et Fobagra, à la réduction de la fracture numérique, au sein de Lire et Ecrire Bruxelles et dans le réseau : équipement et financement progressif de 6 espaces Multimedia dans les 6 Locales, de 14 EPN (espaces publics numériques) dans les associations et d'ordinateurs pour le public chez 2 autres opérateurs, soutien pédagogique aux acteurs de terrain.
- Lire et Ecrire coordonne un programme annuel de formations pour les acteurs du secteur Alpha, développe, promeut et soutient de projets socio-

- culturels : « les Jeudis du cinéma », « Alpha-Culture » lancé par le service Education permanente de la Communauté française;
- notre association réalise des outils pédagogiques : référentiel de compétences et test de positionnement en alphabétisation / jeu pédagogique, ... et in fine,
 - Lire et Ecrire anime un atelier de recherche active d'emploi spécifique pour les personnes analphabètes et illettrés.

Comme nous, vous connaissez aussi les limites de nos actions, les difficultés rencontrées et les ajustements nécessaires pour les dépasser. La tension entre la quantité de places créées et la qualité de l'offre, ainsi que parfois l'absentéisme des apprenants (qui sont parfois en situation très précaire de revenu, de santé, de logement, ...) en font partie.

Mieux que quiconque, vous avez intégré que les résultats en alphabétisation ne se manifestent pas de manière spectaculaire mais se traduisent non seulement par des progrès linguistiques des participants, mais aussi par une série de comportements manifestes d'une plus grande participation à la vie de notre cité. Allier apprentissage et citoyenneté est sans doute ce qui donne du sens à notre action.

Malheureusement, dans un temps préélectoral regrettablement haineux, la dénonciation des limites d'une action semble l'emporter sur la reconnaissance du travail accompli.

Ces attaques ne doivent pas nous décourager ou entamer notre détermination. Bien au contraire, le combat pour l'égalité et la justice n'ont que plus de raison d'être aujourd'hui face à la haine et au poujadisme.

C'est de ce combat solidaire là que nous sommes, et nous tenons à remercier l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires de continuer à en être. Nous vous assurons de tout notre soutien, et vous remercions pour votre collaboration.

Pour Lire et Ecrire Bruxelles,

Daniel FASTENAKEL,

*Secrétaire fédéral du MOC de Bruxelles,
Coprésident de Lire et Ecrire Bruxelles*

Philippe VAN MUYLDER,

*Secrétaire général de la FGTB de Bruxelles,
Administrateur de Lire et Ecrire Bruxelles*

Catherine STERCQ,

Trésorière de Lire et Ecrire Bruxelles

Anne-Chantal DENIS.

*Directrice chargée de la
Coordination générale de Lire et Ecrire Bruxelles*