

Evolving Quality Framework for Adult Basic Education

User Guide



Originating from a project launched in 1998, *EQF: Evolving Quality Framework* is the result of a lengthy research, consultation and experimentation process.

The framework is presented in a *Resource Guide* which also serves as a tool for centres who wish to enhance quality – for example, through introducing basic values and principles, such as learner support and participation, confidentiality and ethical standards, etc.

The entire evaluation process is seen as an evolving quality process.

A chapter is dedicated to team work (development stages of a 'quality team', operating rules, decision making, division of work,...) and offers techniques for the team's launch.

Five areas of evaluation are defined (resources, coordination and management, training and educational aspects, progress, awareness raising and promotion), each of these fields being analysed according to specific quality criteria.

The *Guide* then proposes a practical approach, in 9 stages, addressing the criterion with which the quality team has chosen to work – there are 18 criteria in all and it is recommended to tackle only one at the time.

The process proposed is demanding and long-term. Training centres wishing to implement it have, with this *Guide*, material at their disposal, whether in its conception or in the practical resources that it offers (rigorous structuring of the work stages, numerous practical examples, work sheets to photocopy, etc.).

PROJECT: Quality Standards in Adult Basic Education (ABE) (1998-2000) 56307-CP-1-1998-1-IE-ADULT EDUC-ADU

AUTHORS: the project partners: National Adult Literacy Agency (IE), Lire et Écrire Communauté française (BE), Collectif Alpha (BE), Queen's University Belfast (UK)

LANGUAGES: English and French

MEDIUM, PUBLISHING AND DISSEMINATION:

> in French: book (220 p.), 2005, *Centre de documentation - Collectif Alpha* (BE)

or downloadable (.pdf) on the website: <http://www.collectif-alpha.be/content/view/122/148>

> in English: book (140 p.), 2002, *NALA* (IE) or downloadable (.pdf) on the website:

<http://www.nala.ie/publications/qualityframework.html>

Un cadre pour évoluer vers plus de qualité en alphabétisation et formation de base

Guide pour la mise en œuvre



Issu d'un projet initié en 1998, le 'cadre pour évoluer vers plus de qualité' (en anglais *EQF: Evolving Quality Framework*) est le résultat d'un long processus de recherche, de consultation et d'expérimentation.

Ce cadre a été explicité et développé sous la forme de ce *Guide*, outil de travail pour les centres

qui désirent mettre en œuvre une évaluation participative, dans le respect de valeurs et de principes de base tels que le soutien des apprenants et leur participation, une éthique de confidentialité et de confiance, etc.

Toute la démarche d'évaluation est conçue dans la perspective de pouvoir, après les phases d'observation et d'analyse, apporter des améliorations – d'où l'expression "évoluer vers".

S'agissant d'évaluation collective, un chapitre en début du *Guide* est consacré au travail en équipe (étapes de développement d'une "équipe-qualité", règles de fonctionnement, prises de décision, répartition du travail,...) et fournit des techniques pour permettre à l'équipe de démarrer.

Cinq domaines à évaluer sont délimités (les ressources, la coordination et la gestion, la formation et les aspects pédagogiques, la progression, la sensibilisation et la promotion), chacun de ces domaines étant examiné selon des critères de qualité spécifiques.

Le *Guide* propose ensuite une démarche concrète, en 9 étapes, pour aborder le critère sur lequel l'équipe-qualité a choisi de travailler – il y a 18 critères en tout, et il est recommandé de n'en aborder qu'un à la fois.

C'est donc une démarche exigeante et de longue haleine qui est proposée ici, mais les centres de formation qui souhaitent la mettre en œuvre disposent avec ce *Guide* d'un matériel extrêmement riche, tant dans sa conception que par les ressources pratiques qu'il offre (structuration rigoureuse des étapes de travail, multiples exemples concrets, feuilles de travail à photocopier, etc.).

PROJET: Quality Standards in Adult Basic Education (ABE) (1998-2000) 56307-CP-1-1998-1-IE-ADULT EDUC-ADU

AUTEURS: les partenaires du projet: National Adult Literacy Agency (IE), Lire et Ecrire Communauté française (BE), Collectif Alpha (BE), Queen's University Belfast (UK)

EDITION: NALA, Dublin, 2002, 140 p.

LANGUES: anglais et français

SUPPORT, ÉDITION ET DIFFUSION:

> en français: livret (220 p.), 2005, *Centre de documentation - Collectif Alpha* (BE)

ou téléchargeable (.pdf) sur le site <http://www.collectif-alpha.be/content/view/122/148>

> en anglais: livret (140 p.), 2002, *NALA* (IE) ou téléchargeable (.pdf)

sur le site web: <http://www.nala.ie/publications/qualityframework.html>

Evolving Quality Framework for Adult Basic Education

User Guide



Dieses Rahmenprogramm EQF (Evolving Quality Framework) ist das Resultat einer langwierigen Recherche, Konsultierung und Experimentierung ab 1998.

Dieses Rahmenprogramm wurde in Form eines Umsetzungsleitfadens ausgearbeitet, der den Einrichtungen als Arbeitsinstrument dienen kann, die eine partizipierende Bewertung umsetzen wollen unter Berücksichtigung der grundlegenden Werte und Prinzipien, wie Unterstützung der Lernenden, ihre Teilnahme und Vertraulichkeits- und Vertrauensethik.

Diese Bewertungsart gibt die Möglichkeit, anschließend an eine Beobachtungs- und Analysephase Verbesserungen einfügen zu können – daher die Bezeichnung „Entwicklungsfähig - Evolving“.

Da es sich um eine kollektive Bewertung handelt, ist ein Kapitel zu Beginn des Umsetzungsleitfadens der Gruppenarbeit gewidmet (Entwicklungsetappen eines ‚Qualitätsteams‘, Betriebsregeln, Entscheidungstreffen, Arbeitsaufteilung,...) und umfasst Techniken, damit das Team starten kann. Fünf Bewertungsbereiche wurden abgesteckt (die Ressourcen, die Koordination und die Verwaltung, die Ausbildung und die pädagogischen Aspekte, die Progression, die Sensibilisierung und die Promotion), wobei jeder Bereich gemäß spezifische Qualitätskriterien bewertet wird. Anschließend schlägt der Umsetzungsleitfaden eine konkrete Vorgehensweise in 9 Etappen vor, um das Kriterium zu besprechen, das das Qualitätsteam bearbeitet – insgesamt umfasst das Projekt 18 Kriterien und es wird empfohlen, sie einzeln durchzunehmen.

Es handelt sich also um eine anspruchsvolle und langatmige Methode, die hier vorgeschlagen wird. Die Bildungszentren, die eine Umsetzung dieser Methode wünschen, verfügen mit diesem Führer über ein extrem reiches Material sowohl bezüglich Konzept als auch bezüglich praktische Ressourcen, die sie anbietet (strenge Strukturierung der Arbeitsetappen, zahlreiche konkrete Beispiele, zu kopierende Arbeitsblätter, usw.).

PROJEKT: Quality Standards in Adult Basic Education (ABE) (1998-2000)

56307-CP-1-1998-1-IE-ADULT EDUC-ADU

AUTOREN: die Projektpartner: National Adult Literacy Agency (IE), Lire et Ecrire Communauté française (BE), Collectif Alpha (BE), Queen's University Belfast (UK)

SPRACHEN: Englisch und Französisch

TRÄGER, AUSGABE UND VERTRIEB:

in Französisch: Büchlein (220 s.), 2005, *Centre de documentation - Collectif Alpha* (BE)

oder herunterladbar (.pdf) auf <http://www.collectif-alpha.be/content/view/122/148>

> in Englisch: Büchlein (140 s.), 2002, *NALA* (IR) oder herunterladbar (.pdf) auf :

<http://www.nala.ie/publications/qualityframework.html>

Evolving Quality Framework for Adult Basic Education

User Guide



Realizzato nel quadro di un progetto iniziato nel 1998, l'Evolving Quality Framework (letteralmente: [Evolvere] verso sistemi di qualità), è una Guida sui sistemi di valutazione dei programmi di alfabetizzazione e formazione di base basati sulla partecipazione degli allievi adulti.

Trattandosi di sistemi di valutazione collettiva, la Guida esordisce illustrando la costituzione e il funzionamento del gruppo di lavoro per la valutazione della qualità dell'offerta formativa.

Vengono, pertanto, illustrate le regole di funzionamento, il metodo di adozione delle decisioni all'interno del gruppo di lavoro, la ripartizione del lavoro, ecc. Di seguito, vengono presentati i cinque ambiti che il gruppo ha individuato e rispetto ai quali viene effettuata la valutazione sulla qualità: le risorse della scuola e i programmi, il coordinamento e la gestione delle attività formative, la didattica e gli aspetti pedagogici, la gradualità del percorso formativo, la sensibilizzazione e la promozione dei soggetti, soprattutto di quelli con carenze educative.

Nella seconda ed ultima parte, la Guida illustra le nove fasi del percorso valutativo ed i diciotto criteri di qualità selezionati ed utilizzati dal gruppo di lavoro. Si tratta di un percorso rigoroso nel quale ad una prima fase di osservazione ed analisi svolta all'interno del gruppo, segue la fase di elaborazione e decisione dei miglioramenti da apportare (da qui l'espressione di "evolvere verso").

In conclusione, la Guida è estremamente interessante ed offre materiale molto utile per i centri di formazione che volessero mettere in atto dei sistemi di valutazione di gruppo.

PROGETTO: Quality Standards in Adult Basic Education (ABE) (1998-2000)

56307-CP-1-1998-1-IE-ADULT EDUC-ADU

AUTORI: I partners del progetto: National Adult Literacy Agency (IE),

Lire et Ecrire Communauté française (BE), Collectif Alpha (BE), Queen's University Belfast (UK)

LINGUE: inglese e francese

SUPPORTI, EDIZIONE E DIFFUSIONE:

> *in francese:* opuscolo (220 p.), 2005, *Centre de documentation - Collectif Alpha* (BE) scaricabile (.pdf) dal sito: <http://www.collectif-alpha.be/content/view/122/148>

> *in inglese:* opuscolo (140 p.), 2002, *NALA* (IR) scaricabile (.pdf) dal sito:

<http://www.nala.ie/publications/qualityframework.html>