

# Pourquoi une personne en difficulté de lecture et d'écriture ne vous le dira sans doute pas ?



## INTRO

Honteuses d'avouer leur situation et redoutant d'être exposées à de nouvelles humiliations en acceptant une proposition de formation ou d'emploi, certaines personnes en difficulté de lecture et d'écriture peuvent développer différentes astuces pour cacher leur faible maîtrise des savoirs de base.

### EXEMPLES

« J'ai oublié mes lunettes. »

« Je lirai votre dépliant plus tard. »

« Oui, oui, je vous fais confiance. »

« Je ne peux pas écrire, j'ai la main cassée. »

« Je vais remplir le formulaire chez moi. »

« C'est ma conjointe ou mon conjoint qui s'occupe de ces affaires-là. »

## Des subterfuges qui visent à cacher leurs difficultés

Les entretiens, démarches administratives, propositions de formation, recherches d'emploi, suscitent une forte anxiété chez certaines personnes analphabètes. A la honte, qui justifie en grande partie une telle réaction, se mêlent d'autres sentiments. Les personnes analphabètes, peu sûres d'elles et de leurs capacités à apprendre, considèrent souvent toute offre de formation ou de réinsertion professionnelle comme une épreuve à « haut risque ». Face à un parcours scolaire souvent chaotique et marqué par l'échec, elles ne veulent pas revivre les humiliations subies, lorsqu'elles étaient enfants sur les bancs de l'école.

Et risquer... de rater, une nouvelle fois, ce qu'elles entreprennent.

Dans ce contexte, celles-ci développent souvent des attitudes particulières qui visent à cacher leurs difficultés, ce que l'on appelle des « stratégies d'évitement ». Il est dès lors particulièrement complexe pour vous de les identifier.

Ainsi, certains apprenants nous disent ne pas vouloir en parler à une personne inconnue (et a fortiori à un agent des services publics). Ils disent même savoir comment « se débrouiller » pour que cette personne ne le découvre pas. Les stratagèmes utilisés sont variés et souvent très élaborés.

La personne peut :

- prétexter avoir une mauvaise vision (lunettes oubliées, écriture trop petite) pour postposer la lecture
- affirmer s'être cassé le poignet pour ne pas devoir écrire
- prétexter devoir consulter son conjoint ou sa conjointe pour remplir un document
- ou, au contraire, signer ce document sans poser la moindre question
- se faire accompagner lors de rencontres par un ami, un membre de la famille, un enfant, etc.

voir verso



## Des compétences bien utilisées

Pour parvenir à « brouiller les pistes », certaines personnes analphabètes utilisent aussi les compétences qu'elles ont acquises en apprenant à surmonter et contourner les obstacles de l'écrit :

### > le sens de l'observation – la mémoire visuelle

Reconnaître un endroit ou un document n'est pas aisé quand on ne sait ni lire et écrire. Certains y arrivent pourtant très bien, en repérant des logos, des formes, des couleurs.

### > l'imagination – la mémoire – la débrouillardise

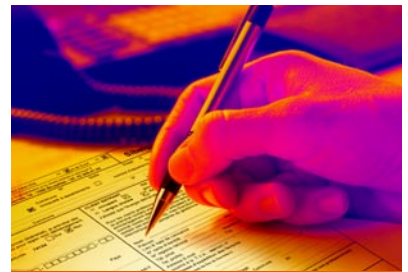
Pour cacher leur illettrisme ou pour contourner les obstacles présentés par l'écrit, les personnes analphabètes peuvent mettre en place différentes stratégies. Elle peuvent faire appel à « des talents d'acteur », elles peuvent se baser sur leur mémoire, se référer à une situation antérieure. Les stratégies, comme l'analyse des situations qui se présentent, sont multiples. Les personnes doivent donc faire preuve d'une grande imagination ainsi que de pas mal de débrouillardise.

### > la patience – la persévérance

Sans cesse confrontées à des situations où l'écrit apparaît, les personnes analphabètes savent faire preuve de beaucoup de patience et de persévérance pour ne pas céder à leurs craintes, leurs révoltes, leurs colères.

### > l'aisance dans l'expression orale

Certaines personnes analphabètes peuvent développer de véritables talents d'orateur. Un aplomb, une aisance dans le discours sont des armes indispensables pour faire face à des situations où l'écrit et la lecture les mettent en difficulté.



#### TÉMOIGNAGES

« Un jour, pour faire un acte chez le notaire, je devais écrire 'Lu et approuvé'. J'ai dit au notaire : 'Je n'ai pas mes lunettes, vous voulez bien mettre ça en grand pour que j'arrive à l'écrire ?' Tu ne veux pas montrer que tu n'es pas capable. »

« Pendant des années, j'ai travaillé comme délégué syndical. Je me rendais aux réunions, mains posées à plat sur la table, écoutant attentivement. Le jour suivant, je revenais avec le compte-rendu détaillé en main, proprement retapé. Personne ne se doutait que je ne savais pas écrire car je mémorisais l'ensemble des discussions. Et lorsque, le soir, je rentrais chez moi, je dictais tout à ma fille. »

« La peur, qu'est-ce que c'est ? Pour moi, c'est quelqu'un qui me tend un formulaire et qui me dit : 'Remplis ça !' C'est difficile de dire avec des mots ce qui m'arrive : chaque partie de mon corps se raidit, j'ai des frissons de partout, il y a un petit homme dans ma tête qui me cogne le cerveau. »