

Comment pouvez-vous mieux accompagner et orienter les personnes en difficulté de lecture et d'écriture ?



INTRO

Pour certaines personnes, l'obligation de résoudre des problèmes sociaux, la volonté de trouver un emploi, la peur d'affronter un nouvel échec constituent de bonnes raisons de ne pas vouloir s'alphabétiser ou se former. Dans ce contexte, il est indispensable de prendre en compte le projet de chaque personne, de voir ce qui est susceptible de lui convenir, de s'interroger avec elle sur la nature des obstacles et difficultés rencontrées, de l'aider à définir ses priorités et à identifier les freins éventuels qui s'opposent à la réalisation de ses objectifs.

TÉMOIGNAGE

« C'est important que les personnes puissent bien nous expliquer les conditions pour pouvoir faire une formation. Des fois, on nous dit : ' Nous ne donnons pas ces informations-là, on ne sait pas dire ça '. »

Des éléments à prendre en compte

> vérifier quelles sont les conditions de vie de la personne

Pour certaines personnes aux prises avec des difficultés sociales ou familiales importantes (logement insalubre ou inadapté, personnes seules avec des enfants à charge, ne disposant d'aucun moyen de transport, etc.), entrer en formation peut paraître irréaliste.

Ce n'est qu'une fois ces problèmes réglés, (place en crèche, moyen de transport, sécurité de logement, etc.) qu'elles pourront peut-être l'envisager.

> encourager à la formation et construire la confiance

Vu leur expérience négative d'apprentissage et l'image souvent dévalorisante qu'elles ont d'elles-mêmes, les personnes en difficulté de lecture et d'écriture ont besoin d'être soutenues dans leur projet de formation.

Dans ce contexte, il peut s'avérer très utile de prendre leurs craintes en compte et de les rassurer sur la manière dont les cours vont se passer. Vous pouvez par exemple leur faire savoir que les services d'alphabétisation sont adaptés à la réalité des adultes et qu'ils ont toutes les chances de réussir avec un accompagnement à leur rythme.

> accepter que la personne refuse d'apprendre à lire et à écrire

L'analphabétisme peut être vécu comme une identité, un statut, un signe de distinction : « Je ne sais pas, mais je suis quelqu'un ».

L'analphabétisme peut aussi être utilisé comme une excuse face à certaines difficultés rencontrées. Apprendre à lire sera dès lors perçu comme une perte, la personne ne pouvant se projeter dans un nouveau statut de lecteur ou en imaginer des gains.

L'analphabétisme peut aussi être un choix de liberté face aux contraintes d'une société bureaucratique.

L'analphabétisme peut aussi être un refus de participation, d'assimilation, de conversion à un modèle dominant.

Enfin, pour s'engager dans cette difficile aventure d'apprentissage, il faut savoir – et croire – qu'avec l'écrit on va changer sa vie.

voir verso

> prendre en compte le projet de la personne

L'envie de se former doit venir de la personne elle-même. On ne peut apprendre une langue sous la contrainte.

Si vos encouragements et les avantages que vous mettez en avant peuvent soutenir la motivation, votre interlocuteur doit, au préalable, être persuadé que la formation proposée correspond bien à ses besoins. Offrez par exemple à votre interlocuteur la possibilité de parler de ses désirs et des motifs qui sous-tendent sa démarche.

> prendre en compte les compétences de la personne

Pour surmonter et contourner tous les obstacles qu'ils rencontrent dans leur vie quotidienne, les adultes en difficulté de lecture et d'écriture ont souvent développé des compétences multiples. Mais, souvent, celles-ci ne sont pas reconnues.

Il nous semble important que vous puissiez miser sur ces acquis pour leur offrir une orientation adaptée. Si ce n'est pas possible, n'hésitez pas à faire appel à *Lire et Ecrire* ou à un autre organisme spécialisé.



TÉMOIGNAGES

« Je ne sais pas bien m'exprimer, je ne sais pas bien formuler ma demande. Je suis compétent pour certaines tâches, mais je ne sais pas les nommer. »

« Ma famille s'oppose à ma formation en alphabétisation. »

« Je suis peut-être illettré, mais je ne suis pas un incapable. »